

Datum 14.07.09

CRBM AG
Birkenmatt 7
CH-6340 Rotkreuz

Filiale/Branch
Breitensteinstr. 88
8048 Zürich

Geschäftsführer
Michael Ambühl

Verwaltungsratspräsident
André Grüter

Paypal Account
paypal@crbm.eu

Kontakt & Web
hello@crbm.eu

www.crbm.ch
www.collax.ch
www.go-connect.net
www.infoathand.ch
www.joomla-hostings.ch
www.nooku.org

info@hand Release 6.1

Die CRBM AG hat heute das info@hand CRBM System 6.1 veröffentlicht.

Es freut uns sehr, in Zusammenarbeit mit The Longreach Corporation massgeblich zum Milestone der Business Software info@hand CRBM System beigetragen zu haben.

info@hand CRBM wird aktuell von etwas über 1300 Organisationen zwischen 2 bis hoch zu 2700 Mitarbeitern pro Organisation mit Freude genutzt und dies nun seit 2002. Die gesamte Anwenderzahl hat sich binnen der letzten 2 Jahre auf über 40'000 Anwender verdoppelt.

Als SugarCRM Derivat verfolgte damals Michael J.R. Whitehead (ehm. Comodore) das Ziel info@hand CRM mit einfachen Angebots und Rechnungsfunktionen auszustatten und mit der Philosophie „Customer Centric Business Management“ die Administration in kleineren und mittleren Organisation zu vereinfachen.

Heute ist info@hand mehr als ein CRM, es ist ein CRBM System was nichts anderes heisst, als Customer Relationship & Business Management System. Kurzum eine Web basierende Anwendung, basierend auf Sprite CSS, PHP und MySQL, Clusterfähig und vor allem dank seines niedrigen TCO unabhängig der Organisationsgröße trag und schnell implementierbar.

Info@hand CRBM System liefert Ihnen bei besserer Performance mehr Möglichkeiten und Funktionen als Vergleichsweise SugarCRM Professional

oder Enterprise zu einem bescheiden günstigen Preis an, liefert PBX und eCommerce Anbindung mit Kundenportal gleich mit.

Für weitere Informationen besuchen Sie www.crbm.ch und beantragen Sie dort kostenlos Ihre persönliche Demoversion.

Mit freundlichen Grüßen,

CRBM AG

Ihr Ansprechpartner

André Grüter, VP , a.grueter@crbm.eu +41 76 478 00 59

CRBM AG
Birkenmatt 7
CH-6340 Rotkreuz

Filiale/Branch
Breitensteinstr. 88
8048 Zürich

Geschäftsführer
Michael Ambühl

Verwaltungsratpräsident
André Grüter

Paypal Account
paypal@crbm.eu

Kontakt & Web
hello@crbm.eu

www.crbm.ch
www.collax.ch
www.go-connect.net
www.infoathand.ch
www.joomla-hostings.ch
www.nooku.org



CRBM AG
Birkenmatt 7
CH-6340 Rotkreuz

Filiale/Branch
Breitensteinstr. 88
8048 Zürich

Geschäftsführer
Michael Ambühl

Verwaltungsratspräsident
André Grüter

Paypal Account
paypal@crbm.eu

Kontakt & Web
hello@crbm.eu

www.crbm.ch
www.collax.ch
www.go-connect.net
www.infoathand.ch
www.joomla-hosings.ch
www.nooku.org

Release Notes 6.1 CRBM System

Mit dem Release 6.0 haben etliche Funktionen für Google Domain App Benutzer Einzug gehalten, so die Möglichkeit, Kalender entweder bi-direktional oder nur in eine Richtung abzugleichen, wie auch Google Maps Integration in Firmen, Kontakte und Interessenten.

Die Integration mit Google wurde kontinuierlich ausgebaut und bietet mit der Version 6.1 des info@hand CRBM System folgende neue Features:

Google Contacts Synchronisation: 1-Weg vom info@hand --> Google Contacts

Google Docs Integration: Dokumente werden inklusive Versionierung im Dokument Management System von info@hand CRBM den Anwendern zur Verfügung gestellt, inklusive der Dokumente aus Google Text & Tabellen per Synchronisation. Der Synchronisationsmodus kann unidirektional oder bidirektional festgelegt werden. Für jede Dokumentart kann im System festgelegt werden, welcher Dokumenttyp im DMS von info@hand abgelegt werden soll, sei das für Excel das Format XLS, OpenOffice oder als PDF.

E-Mail Client: Verbesserungen der E-Mail Synchronisation für externe E-Mail Clients wie MS Outlook & Google Mail, Apple Mail

Auto BCC Features: E-Mails aus dem info@hand CRBM, wandern falls aktiviert automatisch in den Desktop E-Mail Client.

Browser Optimierungen: Kompatibel mit Safari 4.02, Firefox 3.5 und Internet Explorer 8.0

Speed Optimierung: Signifikant kürzere Ladezeiten dank sprite CSS. Optimiert für niedrige Bandbreiten und hohe Latenzen. info@hand CRBM lädt um das zweifache schneller als SugarCRM Professional / Enterprise.

Überarbeitetes Fehler Management: Der Admin kann nun eigene Produkte als Kategorie und assoziierte Modell Nummern verwalten, zudem können Produkte aus dem Produktkatalog damit verknüpft werden. Somit sind über Reports anfällige Produkte oder mögliche Produkt-Optimierungen einfacher zu identifizieren.

Automatische Zuweisung von Ferien und Krankheitstagen: Erweiterungen im Personal Modul und Kalender ermöglichen zudem die Möglichkeit, dass jeder Mitarbeiter seine Ferien wie auch Krankheitstage im Kalender selber eintragen kann, diese dann entsprechend seines Ferienguthaben in seinem Personalakte automatisch aufgerechnet werden.

Neue Berichte und Auswertungsmöglichkeiten: Für letzte Aktivitäten bei Interessenten, Kontakte, Firmen, Verkaufschancen, Angebote etc. Die letzte Aktivität ist zudem in der Detailansicht der Datensätze schnell erkennbar.

CRBM AG
Birkenmatt 7
CH-6340 Rotkreuz

Filiale/Branch
Breitensteinstr. 88
8048 Zürich

Geschäftsführer
Michael Ambühl

Verwaltungsratspräsident
André Grüter

Paypal Account
paypal@crbm.eu

Kontakt & Web
hello@crbm.eu

www.crbm.ch
www.collax.ch
www.go-connect.net
www.infoathand.ch
www.joomla-hosings.ch
www.nooku.org

Börsen-Dashlet: In solch turbulenten Zeiten wünscht sich manch einer, nicht ständig die Applikation zu verlassen um seine persönlichen Aktien-Optionen zu verfolgen. Dank dem neuen Börsen-Dashlet, welche auf der persönlichen Startseite eingebunden werden kann, ist dies nicht mehr nötig. Das Dashlet liefert alle relevanten Informationen inklusive Diagramme der gewünschten Titeln.

CRBM AG
Birkenmatt 7
CH-6340 Rotkreuz

Filiale/Branch
Breitensteinstr. 88
8048 Zürich

Geschäftsführer
Michael Ambühl

Verwaltungsratspräsident
André Grüter

Neue Optionale Modul-Erweiterungen ab info@hand
CRBM System 6.1:

Wiederkehrende Verkaufschancen

Verkaufschancen können auf Wiedervorlage, ähnlich der Meetings mit Begrenzung gelegt werden, ideal für ein realitätsnahes Forecasting von Bestandskunden mit wiederkehrenden Positionen.

Einnahmen/Überschuss Rechnung

Integriert sich in die Auftrags und Bestellabwicklung, Freibetrag wählbar, liefert es einen einfachen Überblick über aktuell erwirtschafteten Cashflow.

Paypal Account
paypal@crbm.eu

Kontakt & Web
hello@crbm.eu

www.crbm.ch
www.collax.ch
www.go-connect.net
www.infoathand.ch
www.joomla-hostings.ch
www.nooku.org

E-Mail Attachment-Erweiterung

Erweiterung der Mime Typen und die Möglichkeit, E-Mail Anlagen direkt als Dokument ins info@hand DMS zu senden.

Weitere Funktionserweiterungen wie auch Branchenversionen für bestimmte Industriezweige folgen in Kürze.